BANK SPÓŁDZIELCZY w Kazimierzu Dolnym

Aplikacja mobilna Nasz Bank Przewodnik Użytkownika

system operacyjny Android

Spis treści

W S T Ę P	3
Pobranie Aplikacji mobilnej	4
Aktywacja aplikacji Nasz Bank	
e-PIN do aplikacji Nasz Bank	<i>e</i>
Logowanie do aplikacji Nasz Bank	
Opcje dostępne na dole ekranu startowego:	
Historia operacji	
Przelew	11
Mobilna Autoryzacja	13
Wiadomości	15
Ekran Finanse - zakładka rachunki	16
Rachunki – blokady środków i limity transakcji	
Ekran Finanse - zakładka lokaty	
Otwórz lokatę	
Zam knij lokatę	
Ekran Finanse - zakładka kredyty	
Ekran Płatności	21
Sm@rt wypłata	
Ustawienia	
Często zadawane pytania i odpowiedzi	



WSTĘP

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Aplikacja jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z telefonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w aplikacji należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zacznij od pobrania i zainstalowania aplikacji na urządzeniu mobilnym.





Pobranie Aplikacji mobilnej

Google Play - system operacyjny Android

1. Zeskanuj poniższy QR Code lub otwórz sklep Google Play i wyszukaj "Nasz Bank"





2. Wybierz opcję "Zainstaluj"

3. Uruchom aplikację wybierając opcję "Otwórz" lub poprzez wybranie ikony Aplikacji w menu telefonu

Nasz B	ank	Q Ŷ				
Nas BANK Zakla	z Bank d Usług Informatycznych NO	Zainstaluj		•• (9
4,9 ★ 10 opinii	Ponad 1 tys. Pobrania	PEGI 3 ©	11:47 ← Nas	z Bank		🤋 л 💶 Հ 🔱
Nasz Bank to aplik	Lacja mobilna Banku Spółd	deleczego.	4.9★ 10 opinil	Aasz Bank cainstalowano Ponad 1 ty Pobrania Umerative Aplikacja mobilna Bank	rs. Pec	
a		-				

Aktywacja aplikacji Nasz Bank



w pisz identyfikator
 bankowości
 internetowej
 z definiuj nazwę
 użytkownika



- Us <u>tal</u>	e-PIN do apl <u>ikac</u>	an c
Długo	ość kodu e-PIN p	oowinna
m	mieścić się iędzy 5 a 20 zna	kami
	Podaj e-PIN	
1	2	3
	ABC	DEF
4	5	6 MNO
7	0 OKL	0
PQRS	TUV	WXY2
	0	\otimes
	ZATWIERDŹ	
	. 0	<
	- U	

3 zaloguj się do bankowości internetowej
4 zeskanuj QR KOD -pojawi się w trakcie dodawania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej



Gratulacje! 5 ust Aktywowałeś aplikację e-PII

Aplikacja mobilna Nasz Bank - Przewodnik Użytkownika

e-PIN do aplikacji Nasz Bank

Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji aplikacji – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do aplikacji i potwierdzasz operacje.

Co zrobić, gdy zapomnisz kod e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej

🖬 ul LTE: 🗲

3

6

9

=

podaj e-PIN

12.2

BANK

1

4

7

BANK SPÓŁDZIELCZY

2

5

JKL

8

NASZ BANI



Funkcje ekranu startowego aplikacji Nasz Bank





Opcje dostępne na dole ekranu startowego:



Ekran pulpitu Aplikacji

Jesteś na stronie głównej aplikacji Nasz Bank. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, dostępne środki, historia operacji. Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak przelew, mobilna autoryzacja, wiadomości. Zakładki: finanse, płatności, ustawienia przekierują Cię do kolejnych opcji aplikacji.



••		
BANK SPÓŁDZIEI BANK NASZ BANK		
	E OSÓB PRYWATNYCH Dostępne środki 1 360,06 PLN Saldo 1 409,78 PLN	
Piątek, 2019-08-30 Celina Kowalska Listor Wtorek, 2019-08-27 Zakład Ubezpieczeń S Damian Novum Szkoln Ponledziałek, 2019-08-26 Małek Daria ul. Poczto Basia Górska Góry 4 Celina Kowalska Listor	wa 14/20,00 PLN połeczn2,00 PLN na 78/154,00 PLN owa 2/ 100,18 PLN -150,00 PLN wa 14/13,00 PLN	
Historia operacji	Przelew	
• •	• • •	
Autoryzacja	🖂 Wiadomości	
Pulpit Finanse	→ ∰ Płatności Ustawienia	



Historia operacji

.

Historia operacji

Q

Celina

Damian

10:03

Nadawca

Odbiorca

Jan

Numer rachunku

Dane odbiorcy

Poniedziałek

Szczegóły operacji

=

<

wpłata

Piątek, 2019-08-30

Wtorek, 2019-08-27

.....

Przelew dowolny

Dostępne środki 603,57 PLN



Opcja PRZELEW przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**, wypełnij go zgodnie z informacjami na ekranie:

← Р	rzelew d	lowoln	у		
Poniedzi	ałek				
zczegóły	operacji				
Tytuł					
wpłata					
Kwota					
100					PLN
Dete en en	in the second				-
2019-09-1	24				16
Sposób rea	alizacji				
Przeł	ew standa	ardowy			
O Przeł	ew SORBI	NET			
Przelew St zlecenia pr robocze do	andardov zelewów o godziny	vy - Elixi ELIXIR 17:50	r realizov	vane są v	w dni
		DAL	EJ		

wskaż rachunek, z którego chcesz wykonać przelew, przesuwając stronę w lewo uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu wybierz **DALEJ** sprawdź dane przelewu i wybierz **WYKONAJ** podaj **e-PIN** i ZATWIERDŹ



Mobilna Autoryzacja

Mobilna autoryzacja jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej. W momencie dodania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej Twój sposób autoryzacji zmieni się z haseł SMS na mobilną autoryzację. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, wyświetli się komunikat: "Powiadomienie autoryzacyjne zostało wysłane na urządzenie mobilne. Pozostań na tej stronie i potwierdź operacje w aplikacji mobilnej". W aplikacji otrzymasz wiadomość:

2019-09-19 10:12:17

Operacja nr 4

ZATWIERDŹ

<

=







Wiadomości

Na urządzenie mobilne z zainstalowaną aplikacją będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości np. o poprawnym logowaniu do systemu.





1:59	• 🕲 all LTE. 🔾
← Wiadomości	
Nieprzeczytane	
Obciążenie 100,00 PLN	2019-09-2
Poprawne logowanie 2019-09-24 09:25:00	2019-09-2
Poprawne logowanie 2019-09-23 13:37:34	2019-09-2
Mobilna autoryzacja	2019-09-2
Poprawne logowanie 2019-09-23 12:16:15	2019-09-2
Przeczytane	
Poprawne logowanie 2019-09-23 13:34:01	2019-09-2
Poprawne logowanie 2019-09-23	2019-09-2
OZNACZ WSZYSTKIE JAKO PRZE	CZYTANE
= 0 <	

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Ekran Finanse - zakładka rachunki

W tym oknie wyświetlone są produkty bankowe, które posiadasz z podziałem na Rachunki, Lokaty i Kredyty.



••	•
^{13:32} ← Szczegóły rachunku	••• all LTE: 🗩
Numer rachunku Posiadacz rachunku Małek Daria ul. Pocztowa 2/d 18-400 Nowe	Š
Saldo 150,36 PLN Dostępne środki 80,64 PLN	
Blokady 20,00 PLN Zaległości 0,00 PLN	>
0,10 % Rachunek VAT	10
LIMITY HISTORIA OPERACJI	>
= _ <	
	Ð

Rachunki – blokady środków i limity transakcji

Ekran Finanse - zakładka lokaty





Otwórz lokatę



wskaż rachunek, z którego chcesz otworzyć lokatę, przesuwając strzałkę w prawo uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i wybierz **DALEJ**

sprawdź dane przelewu i **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**





z listy dostępnych lokat wybierz tę, którą chcesz zlikwidować i ZAMKNIJ LOKATĘ

Zamknij lokatę

Dane lokaty

Waluta

PLN

Nazwa lokaty

Rodzaj lokaty

odnawialna

Początek

Koniec

Okres

2019-08-08

2021-08-08

0,69 PLN

12,02 PLN

300.00 PLN

Saldo

Ekran



wybierz rachunek, na który zostaną przeniesione środki. sprawdź dane przelewu i WYKONAJ, podaj e-PIN i ZATWIERDŹ



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Finanse - zakładka kredyty



Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i jednym kliknięciem przejdź do kolejnego etapu:



Sprawdź dane operacji **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**



Sm@rtwypłata



← Sm@rt wyp	ata
Nadawca	
RACHUNKI BIEŻĄCI	E OSÓB PRYWATNYCH
Szczegóły operacji	
Kwota	
Tytuł	
wypłata	
Numer telefonu	
148.01021000	
Prezentacja hasła wyp	laty
Wyślij SMS	
N	YKONAJ

23

wybierz rachunek, podaj tytuł, kwotę i sposób prezentacji hasła wypłaty, kliknij **DALEJ**



sprawdź dane Sm@rt wypłaty, **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ** operacja została przyjęta do realizacji, pamiętaj o ograniczonym czasie na wykonanie wypłaty Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Ustawienia

W zakładce możesz wybrać własne ustawienia aplikacji:

	15:24 al LTE C	
	SSS Zmień e-PIN	ustal nowy e-PIN
aktywuj lub wyłącz logowanie odciskiem palca	M Logowanie odciskiem palca	
	Informacje dostępne przed zalogowaniem	ustal informacje wyświetlane na ekranie logowania
aktywuj lub wyłącz wiadomości push	💭 Powiadomienia	
	🕰 Usuń użytkownika	usuń profil użytkownika z aplikacji
przejdź do opisu, str.8	i Informacje	
	Pulpit Finanse Platności Ustawienia ≡ · · · ·	



Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest aplikacja mobilna Nasz Bank?

Aplikacja mobilna Nasz Bank to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. Co to jest Mobilna Autoryzacja?

Mobilna Autoryzacja to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej.

3. Jakie są opłaty za korzystanie z aplikacji Nasz Bank?

Pobranie i korzystanie aplikacji Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. Czy do korzystania z aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, aplikacja łączy się z bankiem przez Internet.

5. Skąd można pobrać aplikację mobilną?

Aplikację mobilną należy pobrać ze sklepu Google Play (patrz opis str. 4).

6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację?

Użytkownik może aktywować aplikację na maksymalnie czterech urządzenia jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. Gdzie znajdę informację na jakich urządzeniach została aktywowana aplikacja?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.



8. Czy do korzystania z aplikacji mobilnej trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z aplikacji mogą korzystać klienci w szystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w aplikacji będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w aplikacji Nasz Bank.

10.Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie aplikacji?

Nie, aplikacja będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby ponownego instalowania aplikacji.

11.Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji?

Nie, aplikacja będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru.

12.Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. telefonu, na którym była zainstalowana aplikacja, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować aplikację. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie).

13.Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. telefonu, na którym była zainstalowana aplikacja?

W przypadku utraty np. telefonu, należy w serwisie bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie).



14. Jak można ustalić e-PIN do aplikacji Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji aplikacji (patrz opis str. 5). e-PIN można zmienić z poziomu Ustawienia → Zmień e-PIN (patrz opis str. 25).

15.Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi aplikacji, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować aplikację.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

16.Czy można zablokować aplikację Nasz Bank?

Nie ma możliwości tymczasowego zablokowania aplikacji. Można usunąć użytkownika aplikacji w następujący sposób:

- po trzykrotnym błędnym wpisaniu kodu e-PIN profil użytkownika zostanie usunięty;
- w opcji Aplikacji: Ustawienia → Usuń użytkownika;
- z poziomu serwisu bankowości internetowej: Ustawienia \rightarrow Kanały dostępu i urządzenia \rightarrow Usuń urządzenie mobilne;
- kontaktując się z bankiem.

17. Jak można odblokować aplikację?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika aplikacji należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (patrz opis str. 5).

18. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do aplikacji mobilnej?

Nie, zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania aplikacji.



19.Czy w aplikacji można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk Pulpit \rightarrow Historia operacji (patrz opis str. 12) lub Finanse \rightarrow Szczegóły rachunki \rightarrow Historia operacji (patrz opis str. 17).

20.Czy tzw. rootowanie (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie aplikacji?

Tak, aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

